Cartilla 2 Incidentes críticos en el aula

Un incidente crítico es una situación inesperada que aparece en una sesión en el aula y desestabiliza emocionalmente al docente, ya que en ese momento no encuentra una salida sencilla a esta situación, alterando el clima de aprendizaje en el aula.

¿Cuáles son los incidentes críticos más frecuentes?

- En el aula los estudiantes no tienen la conducta que el docente espera para un clima adecuado de aprendizaje.
- Los estudiantes que se rehúsan a formar grupos con sus compañeros y compañeras, interrumpiendo la sesión constantemente.
- Los estudiantes preguntan lo mismo pero de diferentes maneras como síntoma de incomprensión.

¿Por qué es importante identificar el incidente crítico?

Porque expone al docente a una situación de crisis de emociones lo cual puede repercutir en la relación docente – estudiante, así como en el clima del aula, lo que impide el aprendizaje.
Asimismo permite al docente evaluar su desempeño frente a las reacciones de los estudiantes.

Existen siete bloques generadores que comúnmente están asociados a la aparición de los incidentes críticos en contextos escolares.

Relativa a	Por ejemplo
La organización del tiempo, espacios y recursos.	Un estudiante no tiene el libro o material que se necesita para el trabajo en clase, perturbando su aprendizaje y el del grupo en general.
Las normas de conducta.	Los estudiantes siguen conversando a pesar que varias veces el profesor les ha pedido que guarden silencio para escucharlo.
La claridad y adecuación de los contenidos transmitidos.	A las estudiantes les cuesta comprender el tema que se aborda en clase, les parece muy complicado, por más que el profesor se esfuerza en explicarlo.
El método de enseñanza.	El/la docente percibe que aburre a los estudiantes cuando presenta los contenidos del tema de manera abrupta y sin un preámbulo motivador.
La motivación.	El tema que se toca en clase no es del interés de la mayoría de los estudiantes, por ejemplo la trigonometría.
La evaluación.	Cuando se evalúa (ya sea de proceso o final) los estudiantes se sienten nerviosos y el clima de la clase se vuelve tenso.
Los conflictos personales.	Discusiones entre estudiantes por problemas personales.

Procedimientos para el análisis de los incidentes críticos

Veamos este procedimiento de análisis a través del caso: Comprensión de los contenidos por parte de los estudiantes

1	Recuerdo, los incidentes críticos e identifico el de mayor relevancia.	El incidente crítico identificado pertenece al bloque relativo a la claridad y adecuación de los contenidos transmitidos.
2	Describo el contexto educativo ¿Dónde se produjo? ¿Quiénes son los protagonistas? ¿En qué momento de la sesión se produjo?	El incidente crítico se dio el aula, con un estudiante del quinto grado de educación secundaria, previo a iniciar las actividades que reforzarían algunas ideas de la sesión.
3	Relato el incidente crítico: Describo el tiempo, situación que lo generó, conductas y emociones que se presentaron.	Al finalizar mi explicación sobre la célula, y justo antes de empezar las actividades que había planificado, los estudiantes me abrumaron con preguntas: ¿Qué tema ha explicado hoy profesor? ¿Puede volver a explicar? Todas estas preguntas me desestabilizaron emocionalmente.
4	Identifico las representaciones mentales de los protagonistas: creencias, responsabilidades y emociones, asociadas al suceso.	Creo que el origen de esta desestabilización que se ha producido en mí es porque creo que los estudiantes deberían aprender sólo escuchándome, y que no deberían protestar.
5	Analizo los motivos: Explico las razones que generaron el incidente y qué hubiera podido hacer para que no se produjera.	Este incidente crítico pudo producirse por mis creencias y por asumir que las preguntas de los estudiantes alteran el "normal" desarrollo de la sesión y sólo las hacen para cuestionar mi forma de enseñar. Creo que el incidente crítico no hubiera aparecido si yo hubiera considerado la participación, y la introducción de preguntas simples y complejas en el desarrollo de mi explicación.
6	Intervención y seguimiento: Diseño acciones para solucionar o minimizar su impacto, estableciendo una posible ruta y teniendo en cuenta de indicadores de cambio.	A partir de esta experiencia creo que en la planificación de la sesión debo considerar el introducir nuevas estrategias para procesar y transferir información durante el desarrollo de las sesiones. Por otro lado debo llevar a cabo una metodología en la que los estudiantes puedan elaborar y resolver preguntas, a partir de los apuntes que han realizado.

Para Compartir

Estimado docente, te invitamos a resolver el siguiente cuadro propuesto, que te permitirá tomar mejores decisiones a partir de la reflexión de tus propios Incidentes Críticos.

¿Dónde ocurrió el incidente? ¿Quiénes estaban involucrados?	Posibles causas del incidente crítico	¿Qué hubiera evitado que ocurra el incidente crítico?	¿Qué características debe tener la nueva práctica pedagógica, considerando el análisis del incidente crítico?